

## **Fiche de poste : Réceptionniste**

Naxhelet c'est une histoire unique, de rencontres, d'hôtellerie et de passion. Naxhelet est un Hôtel 4 étoiles supérieur situé près de Wanze (Huy) qui propose différents services : un hôtel, un restaurant, une brasserie, des salles de séminaire, un Wellness et un golf. Le domaine est géré de manière écologique et responsable. Nous sommes aujourd'hui plus de 70 collaborateurs...

### **La recherche**

Pour accompagner notre développement, nous avons besoin de vos talents !  
Naxhelet recherche un(e) réceptionniste pour accueillir et orienter nos clients.

Type de contrat : CDD

Lieu : Wanze (près de Huy)

Date de début : 1<sup>er</sup> mars

### **Vos Missions**

- Accueillir et orienter nos clients
- Prendre les réservations par email, par téléphone et en direct pour le restaurant, le clubhouse et l'hôtel
- Renseigner sur les services offerts, les règlements internes, les possibilités d'activités et les attraits touristiques de la région
- Contrôler des chambres et personnaliser les arrivées
- Réaliser le « Check-in » des clients et les accompagner en chambre
- Préparer des factures et le « check out » des clients
- Organiser le travail journalier de l'équipe du housekeeping
- Réaliser diverses tâches en rapport avec les besoins de Naxhelet

### **Les avantages**

- Cadre magnifique
- Un travail qui a du sens et qui construit le monde de demain
- Ambiance de travail décontractée au sein d'une équipe jeune, dynamique et ultra-motivée !

### **Profil recherché**

- 🌱 Vous adhérez aux valeurs de Naxhelet
- 🌱 Vous avez une personnalité positive, pétillante et dynamique
- 🌱 Vous avez déjà une précédente expérience en tant que réceptionniste
- 🌱 Vous aimez la relation client et disposez d'une orthographe et syntaxe parfaite
- 🌱 Vous avez une maîtrise l'anglais et du néerlandais (oral & écrit)
- 🌱 Vous maîtrisez les logiciels de gestion hôtelière
- 🌱 Vous êtes flexible et polyvalent
- 🌱 L'HORECA et le service sont des mondes qui vous passionnent
- 🌱 Avoir une maîtrise l'anglais et du néerlandais (oral & écrit) est un +
- 🌱 Avoir une connaissances des logiciels de gestion hôtelière est un +

L'inclusion des différences est une force, Naxhelet est convaincu que diversité rime avec performance, nous portons donc la même attention à toutes les candidatures.

### **Candidatures à adresser à :**

barbara@naxhelet.be