

Naxhelet

recrute son/sa

Responsable hébergement

Pour accompagner notre développement, nous avons besoin de vos talents !

Nous recherchons un(e) Responsable Hébergement pour superviser les départements front-office, housekeeping, wellness et séminaires.

Rejoignez notre éco-hôtel 4 étoiles, situé près de Wanze (Huy), un lieu unique combinant respect de l'environnement, prestations haut de gamme et ambiance chaleureuse.

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons une personne talentueuse, passionnée par l'hôtellerie et dotée d'un sens aigu du service client.

- Vous avez une expérience significative en gestion hôtelière, idéalement dans un établissement de prestige.
- Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais ; la connaissance du néerlandais est un atout.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et avez une capacité éprouvée à superviser des équipes pluridisciplinaires.
- Vous êtes positif(ve), bienveillant(e) et inspirez votre entourage.
- Vous êtes flexible et capable de gérer simultanément plusieurs projets avec efficacité.
- Vous maîtrisez les outils de gestion hôtelière et avez un intérêt marqué pour les initiatives écologiques.

POSTE

Vos missions principales seront :

- Superviser les départements front-office, housekeeping, wellness et séminaires.
- Collaborer avec la direction pour optimiser les performances financières et commerciales de l'hôtel.
- Élaborer et suivre les budgets, plannings et objectifs de chaque département.
- Gérer la communication interne et résoudre les problèmes opérationnels rapidement.
- Former, encadrer et motiver les équipes pour garantir un service client irréprochable.
- Assurer une expérience client exceptionnelle, en alignant qualité et développement durable.

NOUS REJOINDRE, C'EST :

- Intégrer une entreprise avec des valeurs fortes, axées sur l'écologie et la responsabilité sociale.
- Contribuer à un projet ambitieux, durable et tourné vers l'avenir.
- Bénéficier d'un cadre de travail magnifique et stimulant.
- **Type de contrat :** CDD suivi d'un CDI
- Travailler au sein d'une équipe jeune, dynamique et passionnée.
- **Lieu :** Wanze (près de Huy)
- **Date de début :** ASAP

L'inclusion des différences est une force, Naxhelet est convaincu que diversité rime avec performance, nous portons donc la même attention à toutes les candidatures.

C L E M E N T I N E @ E C O J O L L Y . B E