

# Naxhelet

## recrute son/sa

# Responsable hébergement

Pour accompagner notre développement, nous avons besoin de vos talents !

Nous recherchons un(e) Responsable Hébergement pour superviser les départements front-office, housekeeping, wellness et séminaires.

Rejoignez notre éco-hôtel 4 étoiles, situé près de Wanze (Huy), un lieu unique combinant respect de l'environnement, prestations haut de gamme et ambiance chaleureuse.

### PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons une personne talentueuse, passionnée par l'hôtellerie et dotée d'un sens aigu du service client.

- Vous avez une expérience significative en gestion hôtelière, idéalement dans un établissement de prestige.
- Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais ; la connaissance du néerlandais est un atout.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et avez une capacité éprouvée à superviser des équipes pluridisciplinaires.
- Vous êtes positif(ve), bienveillant(e) et inspirez votre entourage.
- Vous êtes flexible et capable de gérer simultanément plusieurs projets avec efficacité.
- Vous maîtrisez les outils de gestion hôtelière et avez un intérêt marqué pour les initiatives écologiques.

### POSTE

Vos missions principales seront :

- Superviser les départements front-office, housekeeping, wellness et séminaires.
- Collaborer avec la direction pour optimiser les performances financières et commerciales de l'hôtel.
- Élaborer et suivre les budgets, plannings et objectifs de chaque département.
- Gérer la communication interne et résoudre les problèmes opérationnels rapidement.
- Former, encadrer et motiver les équipes pour garantir un service client irréprochable.
- Assurer une expérience client exceptionnelle, en alignant qualité et développement durable.

### NOUS REJOINDRE, C'EST :

- Intégrer une entreprise avec des valeurs fortes, axées sur l'écologie et la responsabilité sociale.
- Contribuer à un projet ambitieux, durable et tourné vers l'avenir.
- Bénéficier d'un cadre de travail magnifique et stimulant.
- **Type de contrat :** CDD suivi d'un CDI
- Travailler au sein d'une équipe jeune, dynamique et passionnée.
- **Lieu :** Wanze (près de Huy)
- **Date de début :** ASAP

L'inclusion des différences est une force, Naxhelet est convaincu que diversité rime avec performance, nous portons donc la même attention à toutes les candidatures.

C L E M E N T I N E @ N A X H E L E T . B E